


SZE Sp. z o.o., m.szwalkajzer@sze.eco		Klient:	SZE sp. z o.o.		
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:	Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.				

## REGULAMIN

### „OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ORAZ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ”

SZE sp. z o.o. z siedzibą w Wołominie


Obowiązuje od 01.01.2021r.

#### §1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- Niniejszy Regulamin jest podstawą prawną określającą zasady składania zamówień, zawierania Umów oraz realizacji zamówień przez SZE SP. Z O.O z siedzibą w Wołominie (05-200), ul. Legionów 115, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000575157, posiadającą NIP: 1251634576 (zwaną dalej „SZE SP. Z O.O.”), w relacjach Kontrahentami.
- SZE SP. Z O.O. prowadzi sprzedaż oferowanych produktów i wykonuje usługi oraz zamówienia wyłącznie na rzecz podmiotów profesjonalnych. Zawarcie przez Kontrahenta Umowy z SZE SP. Z O.O. jest równoznaczne z oświadczeniem, że Strona zamawiająca dokonuje zamówienia w ramach działalności gospodarczej.
- Niniejszy Regulamin stanowi część Umowy zawieranej przez Kontrahenta z SZE SP. Z O.O. w zakresie nieuregulowanym w treści Umowy. Złożenie jakiegokolwiek zamówienia czy zawarcie Umowy powoduje zatem ten skutek, że w zakresie nieuregulowanym w takim zamówieniu lub Umowie stosuje się postanowienia niniejszego regulaminu na równi z postanowieniami zamówienia lub Umowy.
- Niniejszy regulamin jest wiążący dla każdego podmiotu, który miał wiedzę o niniejszym regulaminie lub mógł się z łatwością dowiedzieć o jego treści. Związanie niniejszym regulaminem nie wymaga dodatkowej akceptacji.
- Ogólne warunki lub regulaminy obowiązujące u Kontrahenta SZE SP. Z O.O. są wiążące dla SZE SP. Z O.O. w zakresie, w jakim są zgodne z niniejszym Regulaminem. Jeśli pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a warunkami obowiązującymi u Kontrahenta zachodzą sprzeczności lub rozbieżności, stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu.
- W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, ważność zachowuje treść Regulaminu aktualna na dzień złożenia zamówienia przez Kontrahenta.
- Regulamin jest publikowany na stronie internetowej. [www.sze.eco](http://www.sze.eco) lub przesłany jako załącznik do oferty.

#### § 2 USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ SZE SP. Z O.O.

- SZE SP. Z O.O. w ramach prowadzonej działalności świadczy kompleksowe usługi z zakresu doradztwa, projektowania, nadzorów, wykonawstwa oraz serwisu instalacji chłodniczych, klimatyzacyjnych oraz grzewczych i wentylacyjnych oraz automatyki.
- Umowa zawarta przez Kontrahenta z SZE SP. Z O.O. może polegać w szczególności na:
  - sprzedaży przez SZE SP. Z O.O. na rzecz Kontrahenta urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych lub grzewczych oraz automatyki,
  - stworzeniu przez SZE SP. Z O.O. na zamówienie kontrahenta koncepcji lub projektu instalacji chłodniczych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych lub grzewczych oraz automatyki,
  - wykonaniu przez SZE SP. Z O.O. na rzecz kontrahenta usługi montażu instalacji lub urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych lub grzewczych oraz automatyki,

SZE Sp. z o.o., m.sz wajkajzer@sze.eco		Klient:		SZE sp. z o.o.	
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:		Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.			

2.4. świadczeniu przez SZE SP. Z O.O. na rzecz kontrahenta usługi serwisu instalacji lub urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych, wentylacyjnych lub grzewczych oraz automatyki.

3. W ramach składanej przez SZE SP. Z O.O. oferty ww. usługi mogą być łączone. Kompleksowa usługa świadczona przez SZE SP. Z O.O. polega na przygotowaniu koncepcji, zaprojektowaniu na zamówienie Kontrahenta projektu instalacji danego rodzaju, sprzedaży poszczególnych urządzeń, elementów instalacji, armatury i innych składających się na kompletną instalację, montażu tych urządzeń, uruchomienia i regulacji całego systemu oraz ich serwisowaniu w ramach eksploatacji w okresie uzgodnionym przez Strony.

4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie oraz niniejszym Regulaminie.

### § 3 OFERTA. ZAWARCIE UMOWY.

1. SZE SP. Z O.O. sporządza ofertę dla Kontrahenta na podstawie przedstawionej przez Kontrahenta specyfikacji oraz wymogów zamówienia. Oferta SZE SP. Z O.O. sporządzana jest na podstawie informacji udzielonych przez Kontrahenta. SZE SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za zgodność zamówienia z celem lub potrzebami Kontrahenta nieujawnionymi przed przygotowaniem oferty.

2. Oferta sporządzona przez SZE SP. Z O.O. jest ważna przez 30 dni (słownie: trzydzieści) od daty jej złożenia Kontrahentowi.

3. Do przyjęcia oferty przedstawionej przez SZE SP. Z O.O. dochodzi przez wyraźną lub dorozumianą akceptację oferty przez Kontrahenta. Przyjęcie oferty jest równoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy SZE SP. Z O.O. a Kontrahentem.

4. W przypadku dokonania płatności zaliczki przez Kontrahenta na skutek złożenia oferty przez SZE SP. Z O.O. bez dodatkowych oświadczeń przyjmuje się, że oferta została przyjęta przez Kontrahenta w całości bez zastrzeżeń i wyłączeń.

5. Akceptacja oferty przez Kontrahenta po upływie ważności oferty nie jest równoznaczna z zawarciem Umowy, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej.


6. Do zawarcia Umowy po wygaśnięciu oferty może dojść za wyraźną zgodą SZE SP. Z O.O.. Zawarcie Umowy może nastąpić przez przystąpienie SZE SP. Z O.O. do wykonania zamówienia po zaakceptowaniu przez Kontrahenta oferty po terminie jej ważności.

7. Informacje oraz zdjęcia towarów lub urządzeń zawarte w materiałach, cennikach i folderach SZE SP. Z O.O. mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

8. Ceny podane w ofercie są cenami netto i podlegają powiększeniu o podatki przewidziane przepisami prawa, chyba że podana cena wyraźnie została określona jako cena brutto.

### § 4 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Do czasu zapłaty pełnej należności za przedmiot Umowy będący rzeczą, przedmiot ten stanowi własność SZE SP. Z O.O. (zastrzeżenie własności). W przypadku opóźnienia w płatności ceny za daną rzecz, SZE SP. Z O.O. przysługuje wynagrodzenie od Kontrahenta za korzystanie z rzeczy przez okres opóźnienia w wysokości rynkowych stawek czynszu dzierżawy lub najmu takiej rzeczy. Wynagrodzenie za korzystanie nie wpływa na wysokość ceny i odsetek za opóźnienie w płatności ceny.

SZE Sp. z o.o., m.szwalkajzer@sze.eco		Klient:	SZE sp. z o.o.		
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:	Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.				

2. W przypadku wszczęcia w stosunku do Kontrahenta postępowania upadłościowego, restrukturyzacyjnego lub egzekucyjnego, Kontrahent zobowiązany jest oznaczyć przedmiot Umowy tak, aby uwzględnił on zastrzeżenie prawa własności na rzecz SZE SP. Z O.O..

3. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność SZE SP. Z O.O. w toku postępowania egzekucyjnego, skierowanego do majątku Kontrahenta, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować SZE SP. Z O.O. o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków.

4. Kontrahent na żądanie SZE SP. Z O.O. jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie przechowywane są rzeczy objęte zastrzeżeniem własności.

#### § 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ. GWARANCJA.

1. SZE SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność za przedmiot Umowy w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta dotyczy danego świadczenia. Kontrahent zgłaszając wadę nie jest zobowiązany wskazać, czy wada wynika z przedmiotu sprzedaży, czy z usług. Jeżeli umowa obejmuje wykonanie projektu, sprzedaż urządzeń, montaż urządzeń, a także usługi serwisowe, zaś wada dotyczy tylko sprzedanego urządzenia, to odpowiedzialność SZE SP. Z O.O. odnosi się wyłącznie do zasad wynikających ze sprzedaży urządzeń i nie wpływa na pozostałe elementy Umowy. Analogicznie w sytuacji, gdy wadą objęty jest projekt instalacji, odpowiedzialność SZE SP. Z O.O. odnosi się wyłącznie do projektu, bez wpływu na pozostałe świadczenia, w szczególności bez wpływu na obowiązek zapłaty ceny i inne obowiązki wynikające z Umowy.

#### § 6 SPRZEDAŻ URZĄDZEŃ.

1. Wszystkie urządzenia prezentowane przez SZE SP. Z O.O. są fabrycznie nowe (chyba że co innego wynika z przekazanych informacji), wolne od wad, a nadto posiadają wszelkie wymagane prawem atesty i posiadają gwarancję ich producenta, chyba że co innego wynika z opisu produktu lub oferty.


2. Kontrahent jest zobowiązany dokonać odbioru towaru w dacie dostawy towaru. SZE SP. Z O.O. uprzedzi Kontrahenta co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem o dacie dostawy towaru. W dacie dostawy towaru następuje przekazanie towaru i odbiór uważa się za dokonany nawet w braku przedstawiciela Kontrahenta. W protokole odbioru Kontrahent powinien wymienić wszystkie stwierdzone wady lub zastrzeżenia. Protokół odbioru potwierdza kompletność, ilość i właściwy stan wydanego towaru. Kontrahent jest zobowiązany przeprowadzić odbiór dostarczonego towaru także w sytuacji, gdy SZE SP. Z O.O. będzie dokonywało montażu towarów.

3. SZE SP. Z O.O. udziela na wszystkie urządzenia gwarancji, że urządzenia posiadają cechy wynikające z ich specyfikacji technicznej oraz nie mają wad ukrytych materiału lub wykonania.

4. Gwarancja w szerszym zakresie może być udzielona wyłącznie w formie odrębnego porozumienia. Gwarancją nie są objęte wady urządzenia, o których Kontrahent wiedział przy zawieraniu Umowy sprzedaży.

5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

6. Gwarancja udzielana jest na okres nieprzekraczający 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od daty uruchomienia urządzenia, ale nie dłuższy niż 15 miesięcy od daty wydania lub dostarczenia urządzenia, nie dłuższy jednak niż wynika to z gwarancji udzielonej przez producenta danego urządzenia. Termin ten uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem ujawni się wada urządzenia, a Kontrahent zawiadomi SZE SP. Z O.O. o stwierdzonej wadzie. Zawiadomienie powinno zawierać również numer faktury VAT wystawionej przy sprzedaży oraz dane Kontrahenta.

SZE Sp. z o.o., m.szwajkajzer@sze.eco		Klient:		SZE sp. z o.o.	
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:		Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.			

7. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż w ciągu 7 dni) po stwierdzeniu wady pod rygorem utraty uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. Zgłoszenie następuje w formie pisemnej na aktualny adres siedziby SZE SP. Z O.O..

8. SZE SP. Z O.O. informuje Kontrahenta o przyjęciu zawiadomienia i sposobie realizacji obowiązku gwarancyjnego, w szczególności informuje, czy naprawa urządzenia nastąpi u Kontrahenta, czy też należy wysłać urządzenie na adres wskazany przez SZE SP. Z O.O.. Koszt wysłania urządzenia ponosi Kontrahent. W przypadku uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego SZE SP. Z O.O. zwraca Kontrahentowi koszty wysłania urządzenia.

9. SZE SP. Z O.O. po przeprowadzeniu badania urządzenia informuje Kontrahenta o przyjęciu odpowiedzialności za wadę przedmiotu Umowy lub o odmowie przyjęcia odpowiedzialności. Odmowa przyjęcia odpowiedzialności gwarancyjnej ma miejsce w sytuacji, gdy SZE SP. Z O.O. nie ponosi winy za wadę urządzenia, w szczególności, gdy Kontrahent niewłaściwie używał urządzenia. Tel: +48 512 674 111 | Email: m.szwajkajzer@sze.eco | www.SZE.eco | Biuro, ul. Dobra 4 lok 12 | 00-388 Warszawa adres rejestrowy | ul. Legionów 115 | 05-200 Wołomin | NIP: 1251634576 | REGON: 362485801, KRS: 0000575157

10. Kontrahent traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeśli przedmiot Umowy nie był na bieżąco serwisowany zgodnie z zaleceniami producenta. W braku odmiennych postanowień Umowy serwis wykonywany jest odpłatnie przez SZE SP. Z O.O. pod rygorem utraty przez Kontrahenta uprawnień z tytułu gwarancji.

11. Wszelkie ingerencje w urządzenie dokonane przez Kontrahenta lub osobę trzecią skutkują utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

12. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i części normalnie zużywające się łącznie z filtrami, olejem, paskami klinowymi, czynnikiem chłodniczym, medium technologicznym oraz części zużyte w sposób wskazujący na eksploatację niezgodną z zaleceniami producenta.

13. SZE SP. Z O.O. jest uprawniony do obciążenia Kontrahenta kosztami oraz równowartością wynagrodzenia za przeprowadzone badanie urządzenia i inne czynności serwisowe w sytuacji, gdy zgłoszenie gwarancyjne było nieuzasadnione lub Kontrahent utracił uprawnienia gwarancyjne. Wynagrodzenie naliczane jest według stawek obowiązujących u SZE SP. Z O.O. w kwotach 2,50 zł netto za każdy kilometr (koszt przejazdu) oraz 200zł netto za każdą rozpoczętą godzinę prowadzonych czynności sprawdzających lub serwisowych.


14. SZE SP. Z O.O. informuje Kontrahenta o terminie naprawy gwarancyjnej, który nie może być dłuższy niż 30 dni, chyba że okres oczekiwania na części zamienne będzie dłuższy. Jeżeli naprawa produktu lub urządzenia ma nastąpić u Kontrahenta, jest on zobowiązany udostępnić produkt lub urządzenie w terminie wskazanym przez SZE SP. Z O.O..

15. SZE SP. Z O.O. usuwa wadę przedmiotu lub urządzenia poprzez jego naprawę.

16. SZE SP. Z O.O. może wedle własnego wyboru zdecydować o wymianie urządzenia posiadającego wadę na nowy produkt wolny od wad. SZE SP. Z O.O. wymieniając urządzenie na wolne od wad ma prawo zażądać zwrotu wadliwego urządzenia.

17. SZE SP. Z O.O. ma prawo odmowy wykonania serwisu gwarancyjnego w okresie, gdy Kontrahent zalega z zapłatą ceny lub wynagrodzenia na rzecz SZE SP. Z O.O. w jakiegokolwiek części. Gwarancja w takiej sytuacji nie ulega przedłużeniu. SZE SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w okresie gwarancji za czas, w którym miał prawo wstrzymać się z serwisem gwarancyjnym.

18. SZE SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności w jakimkolwiek zakresie za szkody powstałe wskutek błędów w dostawie lub opóźnień w doręczeniu przedmiotu Umowy spowodowanych przez operatora logistycznego albo inny podmiot dostarczający przedmiot Umowy do Kontrahenta.

SZE Sp. z o.o., m.szwalkajzer@sze.eco		Klient:	SZE sp. z o.o.		
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:	Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.				

19. Kontrahent lub działający na jego rzecz odbiorca towaru ma obowiązek dokładnie i szczegółowo zbadać wydawane rzeczy w celu weryfikacji ich stanu w momencie przekazania. W momencie przekazania na Kontrahenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty rzeczy i powstania wad, które nie mają charakteru wad ukrytych. Po odbiorze towaru Kontrahent nie może powoływać się na istnienie wad towaru, które nie zostały wymienione w protokole wydania, a nie mają charakteru wad ukrytych. Przekazanie towaru następuje z chwilą dostarczenia towaru do umówionego miejsca lub dostawy do miejsca montażu. Przekazanie towaru może zostać potwierdzone protokołem odbioru.

#### § 7 SPORZĄDZENIE PROJEKTU INSTALACJI.

44. Sporządzany przez SZE SP. Z O.O. projekt lub koncepcja instalacji chłodniczej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej lub grzewczej oraz automatyki jest zgodny z dokumentacją technologiczną i budowlaną, z zasadami sztuki oraz techniki właściwymi dla danego rodzaju instalacji. Projekt sporządzany jest przez osobę posiadającą właściwe uprawnienia budowlane lub wiedzę wymaganą dla konkretnej instalacji. Odpowiedzialność SZE SP. Z O.O. za ewentualne wady projektu ogranicza się do zgodności projektu z przekazaną dokumentacją technologiczną i budowlaną, zasadami techniki oraz wiedzy budowlanej z zakresu instalacji i urządzeń chłodniczych, ciepłych, wentylacyjnych, klimatyzacyjnych, gazowych, automatyki.

45. Kontrahent ponosi całkowitą odpowiedzialność za przekazaną SZE SP. Z O.O. dokumentację techniczną i budowlaną, w szczególności za jej zgodność z przepisami prawa, normami techniczno-budowlanymi oraz stanem rzeczywistym. SZE SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności pomiędzy przekazaną przez Kontrahenta dokumentacją techniczną i budowlaną, a stanem rzeczywistym nawet w sytuacji, gdy SZE SP. Z O.O. przeprowadził oględziny obiektu.

46. SZE SP. Z O.O. przy projektowaniu instalacji przyjmuje prawidłowe funkcjonowanie innych instalacji oraz poprawne funkcjonowanie obiektu zgodnie z normami i standardami technicznymi i technologicznymi dla obiektów danego rodzaju. Jeżeli instalacja powinna uwzględniać określone odchylenia w zakresie poprawnego funkcjonowania obiektu zgodnie z normami i standardami technicznymi i technologicznymi, takie odchylenia powinny zostać szczegółowo wymienione w zamówieniu lub Umowie.


47. W przypadku nieosiągnięcia przez instalację zakładanych parametrów lub w przypadku powstania innych odchyleń i nieprawidłowości w funkcjonowaniu instalacji, SZE SP. Z O.O. może przygotować zalecenia konieczne do wdrożenia w celu osiągnięcia prawidłowych parametrów lub innych oczekiwanych rezultatów. Kontrahent zobowiązany jest wdrożyć wszystkie wymienione przez SZE SP. Z O.O. zalecenia. W przypadku niewdrożenia zaleceń lub nieprawidłowego wdrożenia zaleceń, SZE SP. Z O.O. jest zwolniony z odpowiedzialności za nieprawidłowości, którym przeciwdziałać miały zalecenia.

48. SZE SP. Z O.O. udziela Kontrahentowi gwarancji na to, że projekt nie posiada wady polegającej na jego sprzeczności z zasadami techniki oraz wiedzy budowlanej z zakresu instalacji i urządzeń ciepłych, wentylacyjnych, gazowych, wodociągowych i kanalizacyjnych.

49. W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta wady projektu Kontrahent bezzwłocznie powiadamia o tym SZE SP. Z O.O..

50. Jeżeli SZE SP. Z O.O. przyjmie odpowiedzialność za wadę projektu, powiadomi Kontrahenta o terminie usunięcia wady, który nie może być dłuższy niż 30 dni. W takiej sytuacji SZE SP. Z O.O. sporządza nowy projekt, który pozbawiony jest wad.

51. Jeżeli SZE SP. Z O.O. nie przyjmie odpowiedzialności za wady projektu, poinformuje Kontrahenta o przyczynach zaistnienia wad (np. błędna dokumentacja technologiczna) lub błędnej kwalifikacji wady. SZE SP. Z O.O. przedstawi środki zaradcze i przedstawi ofertę zmiany projektu.

SZE Sp. z o.o., m.szwalkajzer@sze.eco		Klient:	SZE sp. z o.o.		
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:	Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.				

52. Wynagrodzenie za projekt instalacji ma każdorazowo charakter kosztorysowy.

53. W przypadku, gdyby SZE SP. Z O.O. opóźniał się z wykonaniem projektu tak dalece, że nie byłoby prawdopodobne, żeby zdołał ukończyć go w czasie umówionym, Kontrahent może odstąpić od Umowy w przedmiocie sporządzenia projektu jeszcze przed upływem terminu na wykonanie projektu, wyznaczając uprzednio SZE SP. Z O.O. pisemnie pod rygorem nieważności dodatkowy termin 14 dni na wykonanie projektu.

54. SZE SP. Z O.O. może powierzyć bez zgody Kontrahenta całość lub część czynności z zakresu projektowania instalacji osobom trzecim (podwykonawcom).

## § 8 MONTAŻ URZĄDZEŃ.

55. SZE SP. Z O.O. dokonuje montażu urządzeń wedle istniejącego projektu, zaleceń producenta urządzeń oraz zasad techniki i sztuki budowlanej.

56. SZE SP. Z O.O. wyznacza terminy odbiorów częściowych i odbioru końcowego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Odbiór uważa się za przeprowadzony pomimo nieobecności Kontrahenta. Podczas odbioru sporządza się protokół odbioru. W protokole odbioru wymienia się odebrane prace oraz zastrzeżenia i stwierdzone wady tych prac. Protokół zawsze podpisują obie Strony. Protokół odbioru uważa się za sporządzony nawet w przypadku braku podpisu Kontrahenta.

57. Wynagrodzenie za montaż urządzeń ma każdorazowo charakter kosztorysowy.

58. SZE SP. Z O.O. może powierzyć całość lub część czynności z zakresu montażu osobom trzecim (podwykonawcom).

59. Odpowiedzialność SZE SP. Z O.O. za ewentualne wady montażu ogranicza się do zgodności montażu z projektem, zaleceniami producenta urządzeń oraz zasadami techniki.

60. SZE SP. Z O.O. udziela Kontrahentowi gwarancji, że montaż został wykonany zgodnie z projektem, zaleceniami producenta urządzeń oraz zasadami sztuki technicznej.

61. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.


62. Gwarancja udzielana jest na okres nieprzekraczający 12 (słownie: dwunastu) miesięcy od daty uruchomienia, ale nie dłużej niż 15 miesięcy od daty montażu. Termin ten uznaje się za zachowany, jeżeli przed jego upływem ujawni się wada montażu, a Kontrahent zawiadomi SZE SP. Z O.O. o stwierdzonej wadzie. Zawiadomienie powinno zawierać również numer faktury VAT wystawionej przy sprzedaży oraz dane Kontrahenta.

63. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać złożone niezwłocznie (nie później niż w ciągu 2 dni) po stwierdzeniu wady pod rygorem utraty uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji. Zgłoszenie następuje w formie pisemnej na aktualny adres siedziby SZE SP. Z O.O..

64. SZE SP. Z O.O. informuje Kontrahenta o przyjęciu zawiadomienia i sposobie realizacji obowiązku gwarancyjnego.

65. SZE SP. Z O.O. po przeprowadzeniu badania urządzenia informuje Kontrahenta o przyjęciu odpowiedzialności za wadę montażu lub o odmowie przyjęcia odpowiedzialności. Odmowa przyjęcia odpowiedzialności gwarancyjnej ma miejsce w sytuacji, gdy SZE SP. Z O.O. nie ponosi winy za wadę montażu lub przyczyną nieprawidłowości nie jest wada montażu.

66. Wszelkie ingerencje Kontrahenta lub osoby trzeciej polegające na dokonywaniu samodzielnego montażu lub przemontowania danego urządzenia skutkują utratą uprawnień z tytułu gwarancji.

SZE Sp. z o.o., m.sz wajkajzer@sze.eco		Klient:	SZE sp. z o.o.		
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:	Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.				

67. SZE SP. Z O.O. naprawia wadę montażu poprzez ponowne zamontowanie danego urządzenia w sposób prawidłowy. Naprawa nie obejmuje wymiany lub naprawy samego urządzenia podlegającego montażowi, chyba że SZE SP. Z O.O. dostarczył to urządzenie i ma ono wadę lub skutek wadliwego montażu doszło do uszkodzenia urządzenia.

68. SZE SP. Z O.O. jest uprawniony do obciążenia Kontrahenta kosztami oraz równowartością wynagrodzenia za przeprowadzone czynności montażu w przypadku, gdy zgłoszenie gwarancyjne było nieuzasadnione lub Kontrahent utracił uprawnienia gwarancyjne. Koszty i wynagrodzenie naliczane są według zasad określonych przy sprzedaży urządzeń, a za usługi według aktualnych stawek godzinowych i za dojazd.

69. SZE SP. Z O.O. ma prawo odmowy wykonania świadczenia gwarancyjnego w sytuacji, gdy Kontrahent zalega z zapłatą na rzecz SZE SP. Z O.O. do czasu uregulowania płatności.

70. W przypadku, gdyby SZE SP. Z O.O. opóźnił się z wykonaniem montażu tak dalece, że nie byłoby prawdopodobne, żeby zdołał ukończyć go w czasie umówionym, Kontrahent może odstąpić od Umowy w przedmiocie montażu jeszcze przed upływem terminu na wykonanie montażu, wyznaczając uprzednio na piśmie pod rygorem nieważności SZE SP. Z O.O. dodatkowy termin 14 dni na wykonanie montażu.

#### § 9 USŁUGI SERWISOWE.

71. SZE SP. Z O.O. wykonuje usługi serwisowe urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta oraz właściwymi zasadami techniki. W zakres usług serwisowych wchodzi w szczególności naprawa, przegląd lub konserwacja urządzeń. W przypadku wątpliwości poczytuje się, że usługa serwisowa stanowi odrębne świadczenie i nie wchodzi w zakres objęty Umową sprzedaży urządzeń lub montażu.

72. SZE SP. Z O.O. może powierzyć wykonanie usługi serwisowej osobom trzecim (podwykonawcom).

73. Kontrahent zobowiązany jest do udostępnienia SZE SP. Z O.O. w umówionym dniu urządzeń objętych zgłoszeniem serwisowym. W przypadku, gdy Kontrahent nie udostępni SZE SP. Z O.O. w umówionym terminie urządzeń objętych zgłoszeniem serwisowym bądź realizacja zlecenia okaże się niemożliwa z przyczyn zaistniałych po stronie Kontrahenta, Kontrahent zobowiązany będzie do zwrotu poniesionych kosztów na rzecz SZE SP. Z O.O. oraz zapłaty wynagrodzenia za czas, jaki SZE SP. Z O.O. poświęcił na wykonanie usług serwisowej. Stosowane są stawki określone w §4 pkt 12 niniejszego Regulaminu.


74. W przypadku usług serwisowych świadczonych w sposób okresowy lub stały, Strony mogą wypowiedzieć Umowę w terminie miesięcznym ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Termin wypowiedzenia określony w poprzednim zdaniu znajduje zastosowanie również do wypowiedzenia dokonywanego z ważnych powodów.

#### § 10 PŁATNOŚCI.

75. Płatność ceny za przedmiot Umowy będzie dokonywana przelewem bankowym, zgodnie z informacją podaną w ofercie.

76. W związku z płatnościami SZE SP. Z O.O. będzie wystawiał faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Brak wystawienia faktury nie wpływa na obowiązek zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami wynikającymi z zamówienia lub Umowy.

77. Za dokonanie zapłaty uważa się zaksięgowanie środków na rachunek bieżący SZE SP. Z O.O. o numerze XXX, chyba, że inny numer rachunku bankowego został wskazany w zamówieniu, Umowie lub na fakturze.

SZE Sp. z o.o., m.szwalkajzer@sze.eco		Klient:		SZE sp. z o.o.	
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:		Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.			

78. W braku odmiennego postanowienia w zamówieniu lub Umowie Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty należności za przedmiot Umowy w terminie wskazanym w fakturze VAT.

79. Kontrahent przez fakt zawarcia umowy z SZE SP. Z O.O. upoważnia SZE SP. Z O.O. do wystawienia faktury VAT bez podpisu w formie elektronicznej.

80. W przypadku opóźnienia w płatności jakichkolwiek należności przez Kontrahenta na rzecz SZE SP. Z O.O. odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych liczone są w wysokości stanowiącej dwukrotność odsetek ustawowych za opóźnienie.

81. W przypadku zaistnienia po stronie Kontrahenta opóźnienia w płatności więcej niż czterdzieści pięć (słownie: 45) dni kalendarzowych, oprócz żądania zapłaty odsetek SZE SP. Z O.O. jest również uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy oraz żądania zapłaty przez Kontrahenta kary umownej w wysokości 30% wartości brutto przedmiotu Umowy. SZE SP. Z O.O. jest uprawniony do dochodzenia roszczeń przewyższających wartość kary umownej, jeżeli szkoda wywołana przez Kontrahenta okaże się wyższa.

82. W przypadku dopuszczenia się przez Kontrahenta opóźnienia w jakiegokolwiek płatności SZE SP. Z O.O. ma prawo do wstrzymania się z wykonaniem wszelkich świadczeń wynikających z zamówienia lub Umowy do czasu uregulowania zaległych należności. W takim przypadku przyjęte w zamówieniach lub umowach terminy realizacji świadczeń przez SZE SP. Z O.O. ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

83. Prawo do dokonywania potrącenia jakichkolwiek należności pomiędzy Kontrahentem a SZE SP. Z O.O. jest całkowicie wyłączone.

84. W przypadku rezygnacji przez Kontrahenta z usług wynikających ze złożonego zamówienia lub z Umowy SZE SP. Z O.O. przysługuje prawo żądania zapłaty od Kontrahenta kary umownej w wysokości 30% wartości takiego zamówienia lub Umowy.

85. W przypadku, gdy z zamówienia lub Umowy wynika, że SZE SP. Z O.O. zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług lub innych prac montażowych lub budowlanych, a z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, choćby niezawinionych, SZE SP. Z O.O. nie mógł rozpocząć zaplanowanych prac w umówionym terminie, SZE SP. Z O.O. przysługuje kara umowna od Kontrahenta za każdy dzień opóźnienia w dopuszczeniu do prac w wysokości 0,1% wartości przedmiotu Umowy za każdy dzień opóźnienia, lecz nie więcej niż 30% wartości przedmiotu Umowy.


86. W przypadku, gdy z zamówienia lub Umowy wynika, że SZE SP. Z O.O. zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług lub innych prac budowlanych, a z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, choćby niezawinionych, SZE SP. Z O.O. nie mógł rozpocząć zaplanowanych prac w umówionym terminie, SZE SP. Z O.O. ma prawo żądać ustalenia wspólnie innego terminu rozpoczęcia prac niż nowy termin wskazany przez Kontrahenta w sytuacji, gdyby nowy termin kolidował z innymi zobowiązaniami SZE SP. Z O.O.. Jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia w zakresie ustalenia nowego terminu rozpoczęcia prac stanowiących przedmiot Umowy SZE SP. Z O.O. ma prawo do odstąpienia od Umowy i żądania zapłaty kary umownej w wysokości 30% wartości przedmiotu Umowy w terminie 1 roku od upływu ostatniego zgodnie ustalonego terminu rozpoczęcia prac przez SZE SP. Z O.O..

#### § 11 ROZWIĄZYWANIE SPORÓW.

87. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie.

88. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, właściwym dla jego rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy miejscowo dla m.st. Warszawy.



SZE Sp. z o.o., m.szwajkajzer@sze.eco		Klient:	SZE sp. z o.o.		
		Zamówienie nr:	Nd.	Rew.	1
Nazwa dokumentu:	Ogólne Warunki sprzedaży SZE sp. z o.o.				

## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

89. Umowa podlega prawu polskiemu.

90. Stwierdzenie nieważności danego postanowienia Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważności pozostałych postanowień.

91. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z otrzymaną ofertą oraz zawarciem i wykonaniem Umowy, w szczególności co do danych przedsiębiorstwa nieujawnianych publicznie, danych Kontrahentów oraz kontaktów handlowych. Obowiązek zachowania tych danych w tajemnicy trwa również po wygaśnięciu Umowy.

92. Kontrahent zobowiązuje się nie przekazywać SZE SP. Z O.O. żadnych danych osobowych, których przetwarzanie podlega RODO.

93. Stosownie do art. 558 § 1 k.c. odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona zarówno w odniesieniu do sprzedanych towarów, jak również w zakresie usług projektowych oraz montażowych.

94. SZE SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy, jeżeli takie niewykonanie zostało spowodowane działaniami Kontrahenta lub brakiem zapłaty ceny lub wynagrodzenia w części lub w całości.

95. SZE SP. Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Umowy w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą SZE SP. Z O.O. (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków, jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, działania władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęski żywiołowe.

96. Odpowiedzialność odszkodowawcza SZE SP. Z O.O. względem Kontrahenta zostaje ograniczona do wartości netto przedmiotu Umowy, z którym związana jest odpowiedzialność, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej SZE SP. Z O.O.. SZE SP. Z O.O. nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody polegające na utraconych korzyściach.

97. Dane adresowe i kontaktowe podane przez Kontrahenta w zamówieniu będą wiążące dla SZE SP. Z O.O. do wszelkich doręczeń i kontaktów pomiędzy Stronami. Kontrahent jest zobowiązany poinformować SZE SP. Z O.O. o każdej zmianie danych. W przypadku zaniechania wypełnienia tego obowiązku Kontrahenta obarczają wszelkie negatywne konsekwencje wynikające z tego stanu rzeczy